



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
PROCEDIMIENTO MEDIACIÓN Y ARBITRAJE POR HECHOS DE TRANSITO		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
MEDIO PARA DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD EN EL HECHO DE TRÁNSITO EN SU MODALIDAD DE CHOQUE				
CLAVE DE IDENTIFICACION	JC/PMA/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE JUSTICIA CIVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 21 Y 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 156 DEL CODIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 49 Y 52 FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER	DICTAMEN PERICIAL		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	X	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EXISTE UN HECHO DE TRÁNSITO EN SU MODALIDAD DE CHOQUE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- OCURRE UN HECHO DE TRANSITO (CHOQUE). 2.- SOLICITAN EL TRASLADO PARA EL JUZGADO CIVICO. 3.- SE DETERMINA LA RESPONSABILIDAD			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	N/A			

COSTO	NO APLICA	FUNDAMENTO JURIDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	REPARACIÓN DEL DAÑO			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	EL SERVICIO SE OTORGA CUANDO LAS PARTES NO LLEGA A UN ACUERDO EL SERVICIO NO SE OTORGA CUANDO LAS PARTES LLEGAN A UN ACUERDO			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		JUZGADO CÍVICO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. JUANA MARÍA ENCISO CORREA			
DOMICILIO				
CALLE	RÍO PACHUCA		NO INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
591	6883510	N/A	juzgadocivico_2025@zumpango.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	JUZGADO CÍVICO AEROPUERTO INTERNACIONAL FELIPE ÁNGELES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. MARIBEL CERÓN LÓPEZ			
DOMICILIO				
CALLE	LOCAL CCPA-20, PLANTA ALTA, PARQUE SANTA LUCIA, AEROPUERTO INTERNACIONAL FELIPE ÁNGELES		NO INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	SANTA LUCIA	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55690	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO	
591	9170010	N/A	juzgadocivico_2025@zumpango.gob.mx	
FORMATOS DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO CUENTA CON PERITO EN TRÁNSITO TERRESTRES?			
RESPUESTA:	NO, SE SOLICITA APOYO A LA FISCALÍA DE CUAUTILÁN			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTO TIEMPO SE TARDA UN DICTAMEN EN MATERIA DE TRÁNSITO TERRESTRES?			
	DE 2 A 3 SEMANAS			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI ESTOY EN DESACUERDO CON EL DICTAMEN PERICIAL EN MATERIA DE TRÁNSITO TERRESTRE?			
RESPUESTA:	SE DEJAN A SALVO LOS DERECHOS			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				



N/A	
 <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>ELABORÓ: </p> <p>JUZGADO CÍVICO</p> <hr/> <p>C. JOSÉ ARTURO RAMÍREZ AGUILLÓN ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL JUZGADO CÍVICO</p>	<p style="text-align: center;">VISTO BUENO:</p> <div style="text-align: center;">  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/04/2026.</p> </div>

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO